

# Termes et conditions

Dernière mise à jour : 14 Décembre 2025

Le présent document encadre l'utilisation du site web ainsi que les pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et à la protection des renseignements personnels, conformément aux lois applicables au Québec, notamment la Loi 25.

En accédant au site, l'utilisateur accepte les présentes conditions.

---

## 1. Objet du site

Ce site présente des services professionnels liés au domaine du numérique, incluant notamment la conception de sites web, la conception vidéo, le design, la rédaction puis la traduction de contenus et d'autres services connexes.

Les informations sont fournies à titre informatif et peuvent être modifiées sans préavis.

---

## 2. Accès et utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de manière légale et respectueuse.

Il est interdit de :

- Utiliser le site à des fins illégales ou frauduleuses
  - Tenter d'accéder sans autorisation aux systèmes ou données
  - Porter atteinte à la sécurité ou au bon fonctionnement du site
  - Reproduire le contenu sans autorisation
- 

## 3. Renseignements personnels collectés

Le site peut recueillir des renseignements personnels de deux façons :

### a) Renseignements fournis volontairement

Lorsque l'utilisateur communique via un formulaire, les renseignements suivants peuvent être collectés :

- Nom personnel
- Nom d'entreprise
- Adresse courriel
- Téléphone
- Type de service
- Message et informations transmises dans ce message

Ces renseignements sont utilisés uniquement pour répondre à la demande.

## **b) Données collectées automatiquement**

Lors de la navigation, certaines données peuvent être collectées automatiquement, notamment :

- Adresse IP anonymisé
- Type de navigateur et d'appareil
- Pages consultées
- Durée de la visite

---

## **4. Outils d'analyse et cookies**

Le site utilise **Google Analytics** comme outil d'analyse afin de comprendre l'utilisation du site et d'en améliorer le contenu et la performance.

Google Analytics utilise des témoins de connexion (cookies) pour collecter des données de navigation. Les informations recueillies peuvent être transmises et hébergées sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada.

L'utilisateur peut refuser ou supprimer les cookies via les paramètres de son navigateur. Certaines fonctionnalités du site pourraient être affectées.

---

## **5. Utilisation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels sont utilisés uniquement pour :

- Répondre aux demandes et communications
- Analyser la performance du site
- Améliorer les services et l'expérience utilisateur

Les renseignements personnels ne sont jamais vendus ou utilisés à des fins commerciales.

---

## **6. Conservation et sécurité des données**

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf obligation légale contraire.

Des mesures de sécurité avancées sont mises en place afin de protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

---

## **7. Communication des renseignements**

Les renseignements personnels, notamment ceux pour vous contacter, peuvent être communiqués à des fournisseurs de services travaillant avec l'exploitant du site.

Ces fournisseurs sont tenus de respecter des obligations de confidentialité.

---

## **8. Droits des utilisateurs**

Conformément aux lois applicables, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Accéder à ses renseignements personnels
- Demander leur rectification
- Demander leur suppression, sous réserve des obligations légales

Toute demande peut être adressée au responsable désigné ci-dessous.

---

## **9. Responsable de la protection des renseignements personnels**

Conformément à la Loi 25, un responsable de la protection des renseignements personnels est désigné.

Sarah-Jäde Champagne  
Courriel : sarahjade@agencekick.com

---

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site, incluant les textes, visuels, logos, marques et codes, sont protégés par les lois applicables et demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toute utilisation non autorisée est interdite.

---

## **11. Limitation de responsabilité**

L'exploitant du site ne peut être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site, incluant les dommages indirects.

---

## **12. Modifications**

Le présent document peut être modifié en tout temps. Les modifications prennent effet dès leur publication.

---

## **13. Droit applicable**

Le présent document est régi par les lois de la province de Québec et les lois du Canada.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du Québec.